

Corso per la Qualifica di “Responsabile della Funzione/Servizio di Manutenzione” secondo la norma UNI 11420:2011 (Liv. 3) (80 ore)

**Corso idoneo alla preparazione dell’esame di certificazione professionale ICPrev
o presso altro Istituto secondo le procedure previste da Accredia**

Informazioni Generali

AIMAN (Associazione Italiana di Manutenzione) ed AIAS ACADEMY, in coerenza con la missione di sviluppare la Professionalità della Manutenzione e la Cultura della Prevenzione, propongono il Percorso Formativo per acquisire la Qualifica di Responsabile della Funzione/servizio di Manutenzione, secondo la recente norma UNI 11420:2011.

I contenuti del corso e le modalità didattiche adottate, predisposte dagli esperti AIMAN ed AIAS ACADEMY, consentiranno di acquisire le competenze, abilità e conoscenze fondamentali per completare, unitamente al Livello di istruzione e alla esperienza lavorativa richiesta, i requisiti necessari dalla Norma UNI per conseguire la Qualifica Professionale.



Obiettivi

A conclusione del percorso formativo i partecipanti avranno acquisito le competenze per:

1. Definire e sviluppare le politiche di manutenzione in coerenza con le strategie aziendali
2. Definire i processi e gli strumenti a supporto della manutenzione
3. Definire, gestire e sviluppare il modello organizzativo della manutenzione
4. Garantire i livelli di disponibilità, affidabilità, sicurezza e qualità richiesti per l’intera vita utile dei beni fisici
5. Assicurare la corretta gestione e il miglioramento continuo
6. Assicurare controllare il rispetto del Budget e del piano delle attività di manutenzione e lo stato dei beni
7. Definire le strategie, le politiche ed i criteri per la gestione delle prestazioni e la definizione del fabbisogno dei ricambi e materiali.

Struttura del Corso

Il Corso è strutturato in 10 giorni per 80 ore complessive, articolato in 4 moduli, con verifiche di apprendimento e prova finale, come segue:

- Corso Base “Progettare, Organizzare e Gestire la Manutenzione”
Parte I: Il Sistema Manutenzione - Parte II : Metodologie, Strumenti e Gestione Economica
- Corso di Specializzazione n. 1:
Ingegneria della Manutenzione e Manutenzione Preventiva

- Corso di Specializzazione n. 2:
Gestione dei Contratti, dei Servizi di manutenzione e Gestione Ricambi.

I moduli sono frequentabili separatamente e sono cumulabili per completare il percorso di Qualifica di Responsabile della Funzione/Servizio di Manutenzione.

Sede del Corso : Il Corso si terrà presso Aias Academy – Milano, Corso di Porta Nuova48.

Destinatari

Il corso è dedicato ai Responsabili di Manutenzione indicati nella norma, operanti in stabilimenti manifatturieri e di processo di ogni settore merceologico, nel settore dei trasporti, nel Facility Management e nelle imprese che effettuano Servizi di manutenzione nell'ambito di contratti di appalto nelle amministrazioni pubbliche e private. I Requisiti di Istruzione (Diploma, Laurea) e di esperienza lavorativa (lettera autocertificata dell'impresa di appartenenza) sono:

- a) Diploma di Laurea e più 8 anni di esperienza lavorativa
- b) Diploma di Laurea, più Master universitario di primo livello, più 5 anni di esperienza lavorativa
- c) Laurea magistrale, più 5 anni di esperienza lavorativa
- d) Per persone, già qualificate Supervisore dei Lavori, ai sensi della UNI 11420, Diploma e almeno 6 anni di esperienza lavorativa

Tutti i candidati devono avere effettuato almeno un anno come Responsabile Diretto della Funzione o del Servizio Manutenzione, certificato con lettera dall'Impresa di appartenenza.

Metodologia Didattica

La metodologia didattica è stata studiata per favorire il migliore apprendimento dei partecipanti. I contenuti e le modalità (presentazioni, dibattiti, esercitazioni) favoriranno l'apprendimento interattivo per acquisire in coerenza con la Uni11420, il miglior mix di conoscenze: sapere, saper fare e saper essere inlinea con le aspettative degli utenti.

Documentazione Sulle tematiche del corso saranno distribuite specifiche dispense.

Verifiche di apprendimento

Verranno effettuate verifiche di apprendimento ed una prova finale di accertamento delle competenze acquisite.

Attestato

L'attestato di Qualifica nominativo sarà rilasciato a seguito della frequenza completa del corso, dopo le verifiche di apprendimento e la prova finale. Sono consentite assenze solo per il 10% del totale delle ore previste dal Corso.

Aggiornamento Professionale

Sono inclusi 2 giorni, uno nel Corso Base Parte I e uno nel Corso di Specializzazione n. 2, relativi alle competenze utili per aggiornamento quinquennale dei Responsabili RSPP (ex art. DLgs. 81/08, per il settore "Ateco4 Industria").

Certificazione

Per le imprese e gli interessati che desiderassero, successivamente, ottenere anche la Certificazione Professionale emessa da ente certificatore riconosciuto da Accredia l'attestato sulla qualifica conseguita costituisce requisito di base.

Quotazione Economica

POSIZIONE ORGANIZZATIVA	CORSO BASE		CORSI DI SPECIALIZZAZIONE		DURATA
	PARTE I	PARTE II	N. 1	N. 2	
RESPONSABILE FUNZIONE/SERVIZIO (Livello 3)					TOTALE 10 gg.
	24 ore	16 ore	16 ore	24 ore	TOTALE 80 ORE
	€ 1.200,00	€ 800,00	€ 800,00	€ 1.200,00	€ 3.500,00

Ai Soci AIAS ed ai Soci AIMAN si applica uno sconto del 20%

PROGRAMMA E CONTENUTI DEL CORSO

Corso Base “Progettare, Organizzare e Gestire la Manutenzione”

Parte I: Il Sistema Manutenzione		
1° GIORNO	2° GIORNO	3° GIORNO
<ul style="list-style-type: none"> • Evoluzione dell'Impresa industriale e di Servizi • I Paradigmi aziendali: Missione, Valori Visione, Politiche, Strategie • Fondamenti di economia: Conto Economico e Contabilità Industriale • Physical Asset Management • Principie Caratteristiche di funzionamento impianti: Capacità, efficienza, vita utile • Funzione e obiettivi della manutenzione • Gli Enti Tecnici per legge afferenti alla Manutenzione • Norme ISO, CEN, UNI relative alla manutenzione • Esercitazione Individuale su Enti tecnici e Norme 	<ul style="list-style-type: none"> • Evoluzione della Manutenzione • La Lean Maintenance : risorse , processo e metodologie • Il processo di manutenzione • Il project Management in manutenzione • Il Sistema Informativo di Manutenzione (SIM) • L'Ingegneria della manutenzione ed il suo utilizzo • La Re-Maintenance • Le relazioni interpersonali: Motivazione, Comunicazione, Leadership • Gestione dei Gruppi di lavoro • Behavior Base Safety (BBS) • Esercitazione Individuale sulla Reingegnerizzazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggi e norme Tecniche su Salute e sicurezza del DLgs 81/08 • Implicazioni Generali e Specifiche nella Manutenzione • Il sistema di Gestione Integrato SGSI • Obblighi rischi e compiti • Il ruolo dei dirigenti, progettisti, fornitori, installatori • Analisi e valutazione dei rischi • La documentazione di manutenzione • Esercitazione: I piani di Miglioramento e di formazione per SGSI • Prova Individuale di apprendimento del Corso

Parte II: Metodologie, Strumenti e Gestione Economica	
4° GIORNO	5° GIORNO
<ul style="list-style-type: none"> • Modelli Organizzativi • Ruoli Professionali • Polifunzionalità e Polivalenza • La valutazione delle performances individuali • Percorsi di sviluppo formativo • La Total Productive Maintenance secondo gli schemi europei. Applicazioni, implicazioni benefici • Le 5 S • La Documentazione di lavoro: richieste-ordini-rapporti di intervento eseguito • KPI per la misura delle performance di Manutenzione secondo la UNI EN 15341 • Indicatori Economici, organizzativi, tecnici della manutenzione • Esercitazione Individuale su i KPI 	<ul style="list-style-type: none"> • Il Manuale di Uso e Manutenzione di un bene • Progettare il manuale: Struttura e suddivisione • Norme di sicurezza: parti generali, parti specifiche • Le schede degli interventi preventivi • Elenco delle parti di ricambio • La gestione economica • La pianificazione della manutenzione • Costi fissi e costi variabili • Il budget di manutenzione e delle altre attività tecniche • Utilizzo dei kpi nel budget, centri di costo e criteri di addebito • L'interpretazione delle variazioni • Le balanced score cards obiettivi e risultati • Prova Individuale di apprendimento del Corso

Corso di Specializzazione

Modulo1: Ingegneria della Manutenzione e Manutenzione Preventiva

6° GIORNO	7° GIORNO
L'INGEGNERIA DELLA MANUTENZIONE <ul style="list-style-type: none"> • Obiettivi,attività ,metodologie • Articolazione della manutenzione Preventiva • Teoria della Affidabilità e parametri RAMS • Ciclo della Conoscenzamanutentiva • Diagnostica e Analisi dei Guasti • Root Cause Analysis • Analisi di criticità degli impianti e macchine • Scomposizione delle unità • La metodologia FMECA • Il Miglioramento Continuo • Ruota di Deming e Leadership • Tecnologie e Metodi della Predittiva • La Diagnostica: radiografie, termografie, ultrasuoni, vibrazioni, analisi degli oli • Esercitazione Individualesull'analisi di criticità 	ESERCITAZIONE FMECA <ul style="list-style-type: none"> • Esercizi diAnalisi FMECA applicata • Scomposizione delle Unità in livelli • Valutazione modi,cause ed effetti deiguasti • I piani di miglioramento • I piani di manutenzione su condizione • Progettare e definireil piano di manutenzione preventiva • Esercitazione su preparazione di schede di intervento preventivo • Il supporto della predittiva • Prova Individuale di apprendimento

Modulo2: Gestione dei Contratti, dei Servizi di manutenzione e Gestione Ricambi

8° GIORNO	9° GIORNO	10° GIORNO
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia deiServizi • Integrazione verso Frazionamento • Stima del Costo di un intervento • Contratti: A Spot,Open Service, Full Service, Global Service • Confronto in Economia,a misura,a Corpo • Il Global Service:Modalità complessità, Vantaggi • Analisi di fattibilità strategica,tecnica,economica,organizzativa, applicazioni, implicazioni benefici • L'approccio Win-Win • Pianificazione e gestione di una Gara di appalto • Criteri di aggiudicazione all'Offerta Economicamente più vantaggiosa • Bonus malus • Le nuove frontiere • Esercitazione Individualesu i KPI 	<ul style="list-style-type: none"> • Le Norme contrattuali sulla HSE • DUVR • DUVRi • POS • Il permesso del Lavoro Sicuro • EsercitazioneIndividuale sulla preparazione di un DUVRi e di un POS • I requisiti di sicurezza negli appalti • L'onere della sicurezza come entità non ribassabile • Le responsabilità dell'Appaltante • Responsabilità e deleghe del'Assuntore • L'audit di verifica delle prestazioni sulla Tutela della salute e sicurezza del lavoro • Esercitazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Le responsabilità di gestione • Tipologia dei ricambi Strategici,specifici,generici • Codifica e analisi ABC • Sincroniaconsumo - approvvigionamento • Il calcolo del tempo di approvvigionamento • Scorte: minima,massima di sicurezza • Approvvigionamento a punto di riordino • Approvvigionamento a livello costante • Il calcolo dello stock medio annuo • Indice di rotazione e di Copertura • Livello di serviziodel Magazzino • EsercitazioneIndividuale sulla gestione ricambi • Prova Individuale di apprendimento del Corso

DOCENTI

Ing. Franco Santini - Ingegnere meccanico. Certificato CICPND Livello 3. Pluriennale esperienza nella direzione di manutenzione, ingegneria, produzione e stabilimenti in primarie aziende nazionali e multinazionali. Direttore della rivista "Manutenzione Tecnica & Management" dal 1988 al 2003. Autore di numerose memorie ed articoli in congressi nazionali ed internazionali. Membro della Commissioni Uni sulla Manutenzione. Presidente Aiman. Svolge dal 2000 attività di docenza ed è il Chairman del Comitato Tecnico CEN TC 319 Maintenance, che elabora ed approva le norme europee sulla Manutenzione. PastPresident e Membro del Consiglio Direttivo EFNMS.

Ing. Giuseppe Angelico - Manager Sistemi SSL certificato da organismo accreditato ACCREDIA, Coordinatore per la sicurezza qualificato, Project manager di azioni formative per ente formativo accreditato da Regione Lombardia, membro del Comitato UNI Responsabilità Sociale, Segretario AIAS Lombardia.

Ing. Giovanni Amendolia - Ha maturato la sua esperienza in tema di Sicurezza- Igiene – Ergonomia, operando dal 1969 nel gruppo FIAT. Ex Responsabile dell'Ente Safety&Ergonomics di Fiat –GM Powertrain, oggi professionista e Titolare di Studio Tecnico Associato. Esperto presso il Comitato Elettrotecnico Italiano nei gruppi 31J e 64 D e Membro delle commissioni UNI: Ergonomia - Sicurezza Macchinario – Trasporti interni. Docente presso lo CSAO di Torino e componente Comitato Tecnico Scientifico. Membro del Consiglio Direttivo AIAS, Coordinatore per la Regione Piemonte, Coordinatore del Comitato Tecnico Scientifico CTS dell'AIAS –Prevenzione e Sicurezza Attrezzature da Lavoro- Sicurezza Prodotto.

Ing. Francesco Cangialosi - Ingegnere elettrotecnico. Certificato CICPND Livello 3. Pluriennale esperienza in società del gruppo Eni, dove ha ricoperto posizioni di direzione nella manutenzione, servizi tecnici e stabilimento. PastPresident dell'AIMAN, Direttore della rivista "Manutenzione Tecnica & Management", dal 2006 al 2012. E' Presidente della commissione manutenzione dell'UNI che ha studiato e formalizzato le UNI 11414 e 11420 sulla Qualifica del Personale della Manutenzione ed opera come esperto nei gruppi di lavoro del CEN TC 319 Maintenance, che emette le norme europee sulla Manutenzione.

Ing. Massimo Dell'Omo - Ingegnere Meccanico. Esperienze manageriali pluriannuali nei servizi tecnici, ingegneria e produzione di vari stabilimenti di primarie aziende nazionali e multinazionali nel settore meccanico, farmaceutico, elettromeccanico e petrolchimico. Esperto di pianificazione della manutenzione, analisi criticità, FMECA, elaborazione piani di manutenzione preventiva e manuali di uso e manutenzione.

Ing. Paolo Lotti - Laureato in ingegneria meccanica al Politecnico di Milano, con vasta esperienza in progettazione, costruzione e montaggio di impianti chimici, alimentari ed utilities in Italia ed estero in primarie imprese di ingegneria. Responsabile Servizio manutenzione in azienda manifatturiera multinazionale del settore automotive, attualmente è responsabile dell'Ingegneria di Manutenzione dello stabilimento Ferrero di Alba. Certificato Cicpnd livello 3.

Ing. Antonio Spadaccini - Ingegnere meccanico, Certificato CICPND Livello 3. 20 anni di esperienza in ingegneria e manutenzione di impianti di processo e di linee produttive di industrie manifatturiere. Autore di numerosi libri tecnici quali "Fondamenti di piping", "Lo scambio termico" e "Il movimento e la compressione dei gas". Ha presentato numerose memorie in Convegni nazionali ed internazionali ed articoli sulle riviste di Operations e di Manutenzione. Ha conseguito il premio "Euromaintenance Incentive Award 2010" dall'EFNMS, per le sue ricerche e studi di Ingegneria di manutenzione applicati alle realtà impiantistiche. Consigliere dell'AIMAN e Vice Direttore della Rivista Manutenzione Tecnica & Management.

Tutor del corso: Gilberto Crevena tel. 0236723509 gcrevena@aiasacademy.it

SCHEDA INFORMATIVA PARTECIPANTI**(da compilare e trasmettere insieme alla scheda di iscrizione)**

*Vi ringraziamo anticipatamente per le informazioni fornite, che ci consentiranno di poter adeguatamente
informare i docenti delle competenze dei discenti prima ancora di entrare in aula.*

Mod. 07.02.01_P_scheda_informativa_partecipante rev.01 del 23.07.2012

Titolo del corso:*Data del corso:***NOME COGNOME:** _____

Azienda: _____

Settore merceologico: _____

Settore Ateco: _____

Titolo di Studio: _____

Potrebbe indicarci sommariamente che genere di attività lavorativa svolge e qual è il Suo ruolo in
azienda _____

Potrebbe indicarci brevemente gli obiettivi che intende raggiungere frequentando questo corso?

Ha già frequentato altri corsi in merito all'argomento di questo corso? Se sì, quali?

Ha già frequentato altri corsi organizzati dal nostro Istituto? Se sì quali?

Prendendo in considerazione il programma del corso, quale argomento ritiene più utile ai fini della
sua attività?

Grazie

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in ottemperanza al DLgs 196/03.

FIRMA _____

Corso per la Qualifica di “Ingegnere di Manutenzione” secondo la norma UNI 11420:2011 (livello 2B) (64 ore)

Milano, _____ (inserire la data prescelta)

Nome* _____		Cognome* _____		C.F.* _____	
Nato a* _____			il* _____		
Ente o azienda _____			Ruolo in azienda _____		
N. Dipendenti _____		Indirizzo _____		Cap _____	
Città _____		Prov. _____		Tel. _____	
Cell. _____		Fax _____		E-mail: _____	

Chiede di intestare la fattura a: _____			
Indirizzo _____		Cap _____	
Città _____		Prov. _____	
P.IVA _____		C.F. _____	
(campi a compilazione obbligatoria)			
Esente IVA ai sensi dell'art. _____			

Quote di partecipazione: *si prega di allegare copia del bonifico alla presente scheda*

	<input type="checkbox"/> Quota intera	<input type="checkbox"/> Quota soci AIAS e AIMAN*
CORSO COMPLETO (8 gg.)	<input type="checkbox"/> € 2.800,00 + IVA 21%	<input type="checkbox"/> € 2.240,00 + IVA 21%
CORSO BASE (3 gg.) – parte I	<input type="checkbox"/> € 1170,00 + IVA 21%	<input type="checkbox"/> € 936,00 + IVA 21%
CORSO BASE (2 gg.) – parte II	<input type="checkbox"/> € 780,00 + IVA 21%	<input type="checkbox"/> € 624,00 + IVA 21%
CORSO DI SPECIALIZZAZIONE (3 gg.)	<input type="checkbox"/> € 1170,00 + IVA 21%	<input type="checkbox"/> € 936,00 + IVA 21%

*SOCI AIAS O SOCI AIMAN IN REGOLA CON IL PAGAMENTO DELLA QUOTA ANNUALE

socio AIAS* (Tessera N. _____) e **Soci AIMAN *** (Tessera n. _____)

La validità del numero di tessera AIAS e del Certificato ICprev verrà verificata dalla Segreteria Organizzativa AIAS ACADEMY.

La tessera AIAS è nominativa, pertanto solo il titolare della tessera che si iscrive ai corsi può usufruire dello sconto soci.

N.B. gli attestati saranno spediti SOLO dopo il saldo della quota di iscrizione

I dati raccolti verranno utilizzati per le finalità connesse all'esecuzione dei corsi in programma e delle relative modalità di iscrizione, gestione amministrativa e quant'altro connesso. Ai sensi del D.Lgs. 196/03 La informiamo che i dati da Lei forniti saranno conservati nel nostro archivio informatico per le finalità precedentemente esposte. Il titolare del trattamento dati è AIAS ACADEMY Srl, Corso di Porta Nuova 48 – 20121 Milano. Il responsabile del trattamento dati è la Segreteria AIAS ACADEMY srl Corso di Porta Nuova 48- Milano. AIAS ACADEMY nell'ambito dell'attività di formazione e prevenzione, con l'intento di fornire un costante aggiornamento ai propri Iscritti e Clienti, richiede il consenso al trattamento dei dati comunicati per scopi di promozione della sicurezza e di aggiornamento mediante proposte commerciali di corsi e altre attività dell'ente o di società esterne ad essa collegate. Limitatamente alle comunicazioni finalizzate a questo scopo io sottoscritto

Data: _____ **Do il consenso** ☐ **Nego il consenso** ☐ **Firma dell'interessato** _____

Modalità di iscrizione

Le iscrizioni, che si consiglia di preannunciare telefonicamente alla segreteria, dovranno essere confermate mediante l'invio della scheda per fax o e-mail. **Le iscrizioni saranno accettate fino a esaurimento** dei posti disponibili. **Il corso sarà attivato solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.** AIAS ACADEMY si riserva la facoltà di annullare le iniziative o modificare il programma, dandone comunicazione entro 5 giorni dalla data della manifestazione; in caso di annullamento o cambiamento della data l'utente potrà utilizzare la quota per la successiva edizione del corso o richiedere la restituzione della quota versata.

Rinunce o annullamento del corso

In caso di eventuali rinunce, non pervenute **per iscritto** alla segreteria organizzativa AIAS ACADEMY (info@aiasacademy.it – fax 02-6596508) **almeno sette giorni lavorativi prima dell'inizio della manifestazione prescelta**, sarà addebitato il 50% della quota di iscrizione.

Effettua il pagamento anticipato della quota di iscrizione a mezzo:

☐ bonifico su c/c bancario intestato a **AIAS ACADEMY Srl** su: *(allegare alla scheda copia del bonifico)*

☐ Unicredit

IBAN IT 96 H 02008 01621 000100452674

☐ Banca Popolare Commercio e Industria

IBAN IT 10 S 05048 01613 000000010078

☐ IW Bank SmileSpa

IBAN IT 60 B 03165 01600 000071004909

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione delle informazioni generali e di accettarle, specie relativamente alla quota di iscrizione, alle rinunce e al fatto che l'attestato sarà rilasciato solo a seguito di una frequenza non inferiore al 90% delle ore complessive del corso e a seguito del superamento delle verifiche finali previste.

Data: _____ **Timbro e firma** _____

* Campi a compilazione obbligatoria per rilascio attestato

Mod. 07.02.01/B